

FAQ Projets Recherche Connect

- **Faut-il ajouter mes mails dès la création du compte projets recherche connect.fr ?**

Il est recommandé d'ajouter tous vos mails avec lesquels vous accédez aux applications partenaires dès le début, ainsi vous aurez une navigation fluide entre des différentes applications.

- **Attention : Un compte générique ne doit pas être ajouté dans la liste de mails d'une personne qui possède un compte nominatif. Cela peut représenter un risque pour vos données personnelles, si d'autres personnes ont accès à ce même compte générique**

- **Je vois mon nom d'usage mais pas mon nom de naissance :**

Si le nom d'usage est indiqué alors la plateforme affiche ce nom au niveau du tableau de bord et au niveau de votre profil en haut à droite. Sinon elle affichera le nom de naissance.

- **Connexion ORCID mais mot de passe oublié sur le compte projets recherche connect.fr**

Il est possible de faire mot de passe oublié mais attention le nouveau mot de passe n'est pas le même que pour ORCID si vous voulez vous connecter avec ORCID il faudra faire mot de passe oublié sur ORCID

- **Modification de mot de passe depuis l'application projets recherche connect.fr**

Si vous vous êtes connecté avec un compte ORCID sachez que la modification du mot de passe n'affectera que la connexion via Mail et mot de passe. Pour modifier le mot de passe ORCID il faudra aller sur la plateforme ORCID

- **Je me suis connecté avec ORCID mais je ne vois pas mes autres mails secondaires sur projets recherche connect.fr**

Il faudra vérifier que vous avez bien permis l'accès aux applications de confiance pour ces adresses mails (image logo rouge, orange et vert)

- **J'ai supprimé une adresse mail redescendue par ORCID de mon compte projets recherche connect.fr , mais elle revient à chaque authentification ORCID**

Si l'adresse mail que vous souhaitez supprimer est indiquée dans votre compte ORCID, il faudra la supprimer depuis votre compte ORCID. Autrement, elle apparaîtra parmi vos adresses mails PR Connect. PR Connect ne fait que récupérer les mails avec droits d'accès aux applications de confiance et ne fait pas de gestion des mails ORCID.